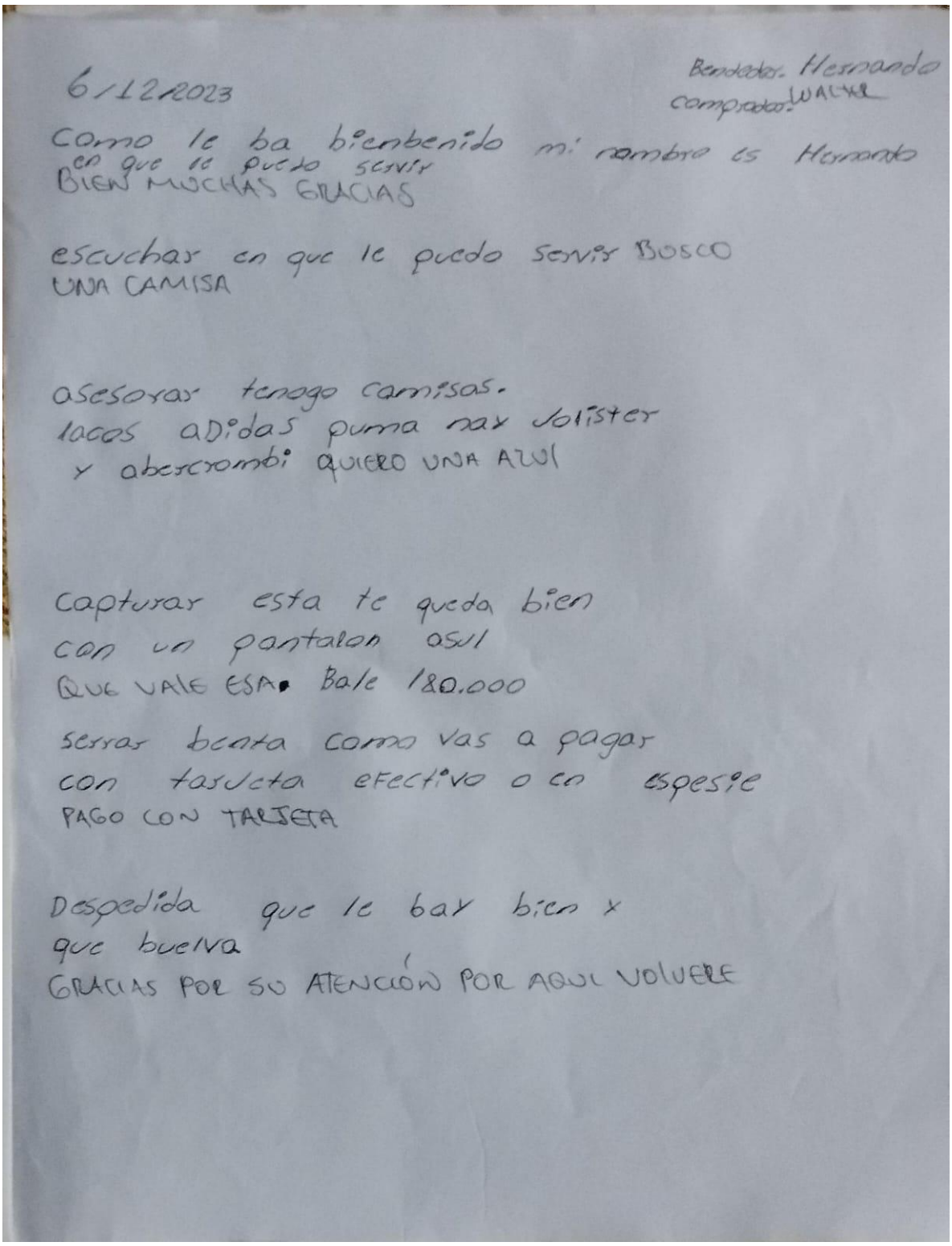
EVIDENCIAS: ACTIVIDAD PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE FICHA 2896475



6/12/2023

Vendedor: Hernando
comprador: WALTER

como le ba bienbenido mi nombre es Hernando
en que le puedo servir
BIEN MUCHAS GRACIAS

escuchar en que le puedo servir BOSCO
UNA CAMISA

asesorar tenogo camisas.
lacos adidas puma nay dolister
y abercrombi QUIERO UNA AZUL

capturar esta te queda bien
con un pantalon azul
QUE VALE ESA. Bale 180.000

serrar benta como vas a pagar
con tasucta efectivo o co espesie
PAGO CON TARJETA

Despedida que le bay bien x
que buelva
GRACIAS POR SU ATENCIÓN POR AQUI VOLVERE

Saludar: buenas tardes caballero bienvenido en que le Puedo colaborar

escuchar: buenas esque vengo a cabiarle las pastillas y las bandas a mi carro

Asesoria: claro que si caballero aca le hacemos todo lo que usted necesite para su carro por ejemplo las pastillas valen 80.000 y las bandas tu veras como la quieres remachadas valen 40.000 cada rueda tracera y nuevas valen 70.000. y la mano de obra vale 90.000 pero se la dejo en 80.000

Capturar: Claro que si, señor hagame el trabajo

Captura: listo caballero su carro quedara como nuevo

Cerrar venta: *Como quieres pagar con targeta o en efectivo

- en efectivo señor

* listo caballero serian $400.000

Despedida: Muchas gracias caballero por su compra. su carro tiene 1 mes de garantia.

Vendedor
Carlos Alberto ortiz

comprador
jhonny quijada

ALEJANDRO RENOJA FELIPE PEREZ SOTO.

PROTOCOLOS DE ATENCION "CARNICERIA SOTO"

1) Saludar: (Buen día/tarde/noche a Carnicería Soto, mi nombre es Alejandro, ¿Hoy día a)
2) Escuchar → Estamos de promoción con la tocineta, el cliente satisfecho, me responde: ok. excelente lo que estoy buscando para esta navidad
3) Asesorar → : Señor(a) hoy día estamos de promoción con la tocineta precio $$$, se puede pagar en efectivo o con tarjeta
4) Captivarlo: precio excelente, se lo llevamos hasta su casa, sin costo a domicilio, manejamos almanaque 2024 totalmente gratis.
5) Cerrar la venta: para cerrar la venta, señora/or ahora le obsequiamos un almanaque del año 2024, pago en efectivo y el domicilio gratis. $60.000
6) Despedida: Luis/Doña fue un placer haber hecho su pedido recuerde que es con mucho gusto estamos prestos para brindarle nuestro servicio

Saludar: Bienvenidos A la Barberia Pangueo.

Escuchar: necesito Que me haga el corte militar.

ASesorar: Bueno caballero con la uno o como lo Quiere con dobarrida Le Quedara muy bacano.

CaPturar. esta Bien entonces con la uno, motilo al de ~~be Quedara muy bacano~~.
alla x sigue uste se quiere tomar un cafesito mientras tanto

Cerrar Venta: Que Pena caballero como diria Pagar el Servicio

Despedida. Que este muy Bien, Que tenga excelente Dia.

:Steven x anderson

Nicolette
Victor

Tenis

saludo - buenos días que se le ofrece
cliente - estoy buscando unos tenis con camino
vendedor - tenemos tenis de muy buena calidad
tenemos buenos precios
tenemos Nike adidas Reebok
cliente - le vamos a dar una oferta
- estos tenis de $60.000 se los vamos a dar en 400 000
- mientras le facturamos pónteme y tómese un tinto
comprobante - cancele 400 000 en la caja
despedida - Gracias por la compra y esperamos vuelva pronto
- Gracias por venir y tome esta tarjeta

¡Es con mucho gusto Señor

Despedida:

Es un gusto tenerlo como cliente.

En un futuro mediato! Si usd queda satisfecho!;
podriamos venderle en caso de satisfacion,
vender una docena de relojes; cada uno
a 900.000#. Super-promocion. Para que vuelva.

Despe Gracias por su compra. Espero que
disfrute la calidad del Reloj Casio que lleva.
Que Tenga un excelente Fin de semana Señor
Que le vaya muy bien

SOEL CORDOBA Murray
& Jairo Hernan Henao
Pereira, Miercoles 6 DE Diciembre 2023
Almacen de Relojes

Reloj

Saludar - Buenos dias señor ¿en que puedo colaborarle?
escuchar Cliente: Estoy buscando un reloj Casio contra agua!
Asesorar - Tenemos de varias calidades de reloj
sinteticos & metálicos de pila
Que color?
Capturar Cliente: Color aluminio
- Con mucho gusto; mire los que hay en
este stand.
- Los que están en la parte superior:
tienen calendario, minutero & segundero
no tienen luz p' la noche
la parte inferior: Si Tienen para luz nocturna
- precios: de 120000, 250.000 & de 350.000 $
Cerrar ¿En cual le interesa más señor?
Cliente: ¿El de 120000 $ ¿Puede hacerme una
Capturar rebaja?
- ¡Si lleva 3 reloses podemos dejarle cada uno
por el precio a 110.000 $ unidad
Cliente: Solo necesito 1 reloj
- Se lo dejamos en el minimo que es 115.000 $
Cliente: ¡Acepto el precio!